

ANAのカスタマーサービス担当者に連絡するには？ | 詳しいFAQ

ANAのカスタマーサービス担当者に相談したい場合は、問い合わせ内容に応じて国内線・国際線・マイレージ・特別サポートなどの適切な窓口を利用するのが基本です。ANA公式サイトでは、電話だけでなくオンラインでの問い合わせ方法も案内されています。

FAQ 1. ANAのカスタマーサービス担当者に直接連絡するには？

ANAの予約や航空券について担当者に相談したい場合は、ANAの予約・案内センターへ電話する方法があります。

国際線の場合、日本国内からは以下の窓口がANA公式サイトに掲載されています。

- [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)
- [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

国際線予約・案内センターでは、日本語・英語で問い合わせできます。受付時間は公式案内をご確認ください。

FAQ 2. ANAの担当者に電話すると何を相談できますか？

問い合わせ内容によって異なりますが、一般的には以下のような相談ができます。

- 航空券の予約
- 予約内容の確認
- 予約変更
- 座席に関する問い合わせ
- 航空券の払い戻し
- フライトに関する質問
- 特典航空券
- マイレージ
- 手荷物
- 搭乗時のサポート

ただし、すべての手続きを同じ窓口で受け付けているわけではありません。内容に合ったANA窓口を選ぶことが重要です。

FAQ 3. ANA国際線の担当者に電話で相談するには？

日本から国際線について問い合わせる場合、ANA公式サイトでは国際線予約・案内センターとして**1-888-332-3882**と**1-888-332-3882**を案内しています。

予約を持っている場合は、電話する前に予約番号や航空券番号を準備しておく、担当者が予約を確認しやすくなります。

FAQ 4. ANA国内線の担当者に連絡するには？

国内線については、ANA国内線予約・案内センターが利用できます。

ANA公式サイトでは、国内線予約・案内センターとして**0570-029-222**が掲載されています。ANAマイレージクラブ会員の場合は、専用サービスセンターを利用できる場合があります。

国内線の予約、変更、取り消しなどについて問い合わせる場合は、国内線用の窓口を利用するのがおすすめです。

FAQ 5. ANAの担当者につながるまでに予約番号は必要ですか？

必須とは限りませんが、予約済みの航空券について相談する場合は準備しておくと便利です。

ANA公式サイトでは、予約を持っている利用者について、**予約番号(英数6桁)または航空券番号(数字13桁)**を手元に用意するよう案内しています。

そのほか、搭乗者名、搭乗日、便名なども確認しておくスムーズです。

FAQ 6. ANAの担当者に早く相談したい場合は電話がいいですか？

急ぎの予約変更やフライトに関する相談の場合は、電話窓口が適した選択肢になることがあります。

ANA公式サイトでは、メールによる新規予約や予約変更・取り消しは受け付けていない窓口があるため、急ぎの場合は電話で問い合わせるよう案内しています。

FAQ 7. ANAの電話が混雑していて担当者につながらない場合は？

電話が混雑している場合は、時間を置いて再度連絡する方法があります。

ANA公式サイトでも、混雑時には話中音や無音状態となり、回線に接続できない場合があると案内しています。

急ぎでない一般的な質問であれば、ANA公式サイトの案内やオンラインサービスを先に確認する方法もあります。

FAQ 8. ANAの自動チャットでは担当者と話せますか？

自動チャットは、一般的な質問を確認するための便利な方法ですが、常に有人担当者へ直接接続されるサービスとは限りません。

ANAでは自動チャットを提供しており、一般的な質問について案内を受けられます。一方、航空券の予約・変更・取り消しなど、一部の手続きには対応していません。

担当者による対応が必要な場合は、該当する電話窓口を利用してください。

FAQ 9. ANAの担当者にメールで相談できますか？

問い合わせ内容によってはメールを利用できます。

ただし、ANA公式サイトでは、メールでの新規予約や予約変更・取り消しには対応していないと案内されています。

そのため、航空券の手続きを急いでいる場合は、電話またはANA公式サイトで利用できるオンライン手続きを確認するほうが適しています。

FAQ 10. 米国からANAの日本語担当者に連絡できますか？

はい。

ANA公式サイトでは、米国から日本語・英語で問い合わせる場合の予約・案内センターとして、**1-888-332-3882**を案内しています。

同番号につながらない場合は、**1-888-332-3882**の有料番号も案内されています。

海外から利用する場合は、現在地のANA公式サイトに掲載されている番号を確認するのが安全です。

FAQ 11. ANAマイレージクラブの担当者に連絡するには？

ANAマイレージクラブ会員の場合、専用のサービスセンターを利用できます。

ANA公式サイトでは、**1-888-332-3882**、東京の**03-6741-6683**が案内されています。マイレージ関連の問い合わせでは、サービス番号を選択する必要があります。

マイル、特典航空券、会員情報などについて相談する場合は、マイレージ専用窓口を利用するとよいでしょう。

FAQ 12. ANAプレミアムメンバーは専用の担当者に連絡できますか？

ANA公式サイトでは、ANAプレミアムメンバーおよびANAカード会員向けに専用デスクが用意されていると案内されています。

対象者はANAウェブサイトログインし、マイメニュー内の「プレミアムメンバー専用デスク」から電話番号を確認できます。

FAQ 13. ANAの担当者に手荷物について相談できますか？

はい。

手荷物の遅延、破損、紛失などについては、それぞれの状況に応じたANAの問い合わせ窓口を利用できます。

一般的な航空券予約窓口とは異なる場合があるため、ANA公式サイトの手荷物関連案内から適切な窓口を確認してください。

FAQ 14. 車椅子などのサポートについてANAの担当者に相談できますか？

はい。

ANAには、搭乗時にサポートが必要な利用者向けの専用窓口があります。

日本国内からの場合、ANA公式サイトでは以下の番号が案内されています。

- 1-888-332-3882
- 1-888-332-3882

受付時間は**9:00～18:00(年中無休)**です。

車椅子、妊娠中、高齢者、小さなお子様連れなど、事前相談が必要な場合に利用できます。

FAQ 15. ANAの担当者に電話するとき、何を準備すればいいですか？

以下の情報を準備しておくとう便利でず。

1. 予約番号
2. 航空券番号
3. 搭乗者の氏名
4. 搭乗日
5. 便名
6. 出発地・到着地
7. 購入日
8. 問い合わせたい内容

特に予約変更や払い戻しについて相談する場合は、予約番号または航空券番号を手元に用意しておくとうスムーズでず。

FAQ 16. ANAの担当者に「返金されていない」と相談できますか？

はい。

ANAで購入した航空券について返金状況を確認したい場合は、対象となる予約・払い戻し窓口へ問い合わせることができます。

ただし、旅行会社などANA以外から購入した航空券の場合は、購入元への問い合わせが必要になる場合があります。ANA公式案内でも、旅行会社や他社で購入した航空券については購入元への問い合わせが案内されています。

FAQ 17. ANA Bizの担当者に連絡するには？

法人向けのANA Bizを利用している場合は、ANA Biz専用サポートを利用できます。

ANA公式サイトでは、ANA Bizサポートとして**0570-029-269**、**0120-029-269**、**1-888-332-3882**が案内されています。予約・変更・解約などはサービス番号「1」、Web操作は「2」、精算関連は「3」とされています。

FAQ 18. ANAの請求について担当者に相談する場合は？

ANAの航空券代、払い戻し、予約変更などについて疑問がある場合は、購入方法と請求内容を整理してから問い合わせるとよいでしょう。

一方、クレジットカード会社が発行した請求書そのものについては、ANA Biz公式案内でもカード会社へ問い合わせるよう案内されています。

身に覚えのないカード利用については、カード会社にも速やかに相談してください。

FAQ 19. ANAの担当者に電話する前に注意することは？

電話番号は、検索結果やSNS、掲示板などではなく、**ANA**公式サイトで確認することをおすすめします。

特に以下の情報は慎重に扱ってください。

- クレジットカード番号
- カード暗証番号
- パスワード
- マイレージ会員情報
- パスポート情報

公式窓口であることを確認してから必要な情報を伝えるようにしましょう。

FAQ 20. ANAのカスタマーサービス担当者に連絡する一番確実な方法は？

まず、問い合わせ内容と利用地域を確認し、**ANA**公式サイトに掲載されている適切な窓口へ連絡することが最も確実です。

国際線なら、日本国内からは現在ANA公式サイトで**1-888-332-3882** / **1-888-332-3882**が案内されています。

国内線なら**0570-029-222**などの国内線予約・案内窓口が案内されています。

米国からは、日本語・英語対応として**1-888-332-3882**、接続できない場合の有料番号として**1-888-332-3882**がANA公式サイトに掲載されています。

ポイント: 予約番号・航空券番号・搭乗日などを準備してから連絡すると、担当者による確認がスムーズになります。電話番号や受付時間は変更される可能性があるため、実際に連絡する前にANA公式サイトで最新情報を確認してください。